



Reglement, houdende Bepalingen, voorschriften, incassovooraarden en tarieven voor de ambtelijke en niet-ambtelijke rechtspraktijk van Deurwaarders- en Incassobureau Enschede B.V. te Enschede

1. Toepassingsgebied

De algemene voorwaarden van Deurwaarders- en Incassobureau Enschede B.V. zijn van toepassing op alle aan haar verstrekte opdrachten tot het verrichten van ambtelijke- en niet ambtelijke werkzaamheden

2. Definities

- 2.1 Ambtelijke werkzaamheden zijn alle werkzaamheden die door de wet aan de gerechtsdeurwaarder zijn opgedragen.
- 2.2 Niet ambtelijke werkzaamheden zijn de werkzaamheden die niet onder punt 2.1 vallen en deze omvatten ondermeer: incassowerkzaamheden, het geven van adviezen, het verlenen van rechtskundige bijstand, het voeren van procedures, het indienen van dagvaardingen, rolwaarnemingen, en het compareren ter terechtzitting en verder alle andere werkzaamheden verband houdende met het vorenstaande.
- 2.3 Incassowerkzaamheden zijn alle werkzaamheden, niet zijnde ambtshandelingen, met als doel betaling van de vordering te verkrijgen
- 2.4 Onder tussenpersoon wordt verstaan:
Opdrachtgevers of tussenpersonen die beroepshalve incasso- of juridische werkzaamheden verrichten zoals advocaten, gerechtsdeurwaarders, incassobureaus, juridische adviesbureaus.
- 2.5 Onder cliënten worden verstaan:
alle opdrachtgevers die niet vallen onder de omschrijving van tussenpersonen zoals vermeld in punt 2.4.
- 2.6 verschotten zijn de door Deurwaarders- en Incassobureau Enschede B.V. aan derden betaalde kosten.

3. Aanvaarding

- 3.1 Een aan Deurwaarders- en Incassobureau Enschede B.V. verstrekte opdracht geldt als aanvaard, indien dit schriftelijk door haar aan de opdrachtgever is bevestigd of wanneer zij is aangevangen met de uitvoering van de opdracht. Deurwaarders- en Incassobureau Enschede B.V. is in ieder geval aangevangen met de uitvoering van de opdracht op het moment dat zij zich ten opzichte van derden heeft gedragen als opdrachtnemer.
- 3.2 Alle opdrachten die worden gegeven aan één of meerdere gerechtsdeurwaarders verbonden aan Deurwaarders- en Incassobureau Enschede B.V. gelden te zijn gegeven aan Deurwaarders- en Incassobureau Enschede B.V.

4. werkzaamheden

- 4.1 Alle door Deurwaarders- en Incassobureau Enschede B.V. verrichte werkzaamheden zullen geschieden voor rekening en risico van de opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 4.2 Het staat Deurwaarders- en Incassobureau Enschede B.V. vrij om derden, waaronder een andere gerechtsdeurwaarder of een advocaat, in te schakelen voor onder andere het verrichten van ambtelijke handelingen, het waarnemen van rolzittingen, het ten uitvoer leggen van executoriale titels en/of het voeren van gerechtelijke procedures. Deze kosten worden door Deurwaarders- en Incassobureau Enschede B.V. als verschotten in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

- 4.3 Indien de opdrachtgever Deurwaarders- en Incassobureau Enschede B.V. opdracht geeft een vordering te incasseren, machtigt de opdrachtgever Deurwaarders- en Incassobureau Enschede B.V. in zijn/haar naam alle benodigde incasso- en gerechtelijke handelingen te verrichten die naar het oordeel van Deurwaarders- en Incassobureau Enschede B.V. noodzakelijk en/of nuttig zijn tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Deze machtiging houdt onder meer in het zowel schriftelijk als telefonisch als persoonlijk benaderen van debiteur, het aan debiteur in rekening brengen van rente en kosten, het ontvangen van gelden, het (doen) starten van een procedure voor een rechterlijke instantie.

5. Verplichting opdrachtgever

- 5.1. De opdrachtgever draagt zorg voor het aanleveren van de benodigde originele stukken die Deurwaarders- en Incassobureau Enschede B.V. voor het uitvoeren van de opdracht nodig heeft. Indien de opdrachtgever nadat de opdracht aan Deurwaarders- en Incassobureau Enschede B.V. is verstrekt stukken ontvangt van de schuldenaar dan zal zij deze stukken onverwijld aan Deurwaarders- en Incassobureau Enschede B.V. doen toekomen.
- 5.2 Indien er meerdere opdrachtgevers zijn dan geldt een hoofdelijke aansprakelijkheid voor de nakoming van de verplichtingen.
- 5.3 De opdrachtgever zal nadat de opdracht aan Deurwaarders- en Incassobureau Enschede B.V. is verstrekt zich onthouden van het verrichten van incassoactiviteiten met betrekking tot de ter incasso gegeven vordering.
- 5.4 De opdrachtgever zal Deurwaarders- en Incassobureau Enschede B.V. terstond schriftelijk informeren omtrent elke omstandigheid die een wijziging in het te incasseren bedrag ten gevolg heeft. Een dergelijk omstandigheid is onder andere het ontvangen van een betaling en/of het versturen van een creditnota.
- 5.5 De opdrachtgever is verplicht alle informatie die zij in het kader van de verstrekte opdracht van Deurwaarders- en Incassobureau Enschede B.V. ontvangt voor derden geheim te houden.
- 5.6 komt de opdrachtgever de verplichting als hiervoor omschreven niet (tijdig) na dan heeft Deurwaarders- en Incassobureau Enschede B.V. het recht de nakoming van de op haar rustende verplichtingen voor rekening en risico van de opdrachtgever op te schorten.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1 Deurwaarders- en Incassobureau Enschede B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiende uit een tekortkoming in de nakoming van de door haar opgedragen werkzaamheden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.
- 6.2 Deurwaarders- en Incassobureau Enschede B.V. is niet aansprakelijk voor schade door derden geleden ten gevolge van handelingen die op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever zijn verricht.
- 6.3 Iedere aansprakelijkheid van Deurwaarders- en Incassobureau Enschede B.V. is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Deurwaarders- en Incassobureau Enschede B.V. gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.
- 6.4 Enig recht op schadevergoeding bestaat enkel indien:
- de opdrachtgever de schade onverwijld, doch uiterlijk binnen 14 dagen na het ontstaan van de schade per aangetekend schrijven meldt aan Deurwaarders- en Incassobureau Enschede B.V. De opdrachtgever dient gemotiveerd aan te geven op welke wijze de schade is ontstaan
 - Deurwaarders- en Incassobureau Enschede B.V. de schade alsmede haar aansprakelijkheid daarvan erkent.

7. Tarieven ambtelijke en niet-ambtelijke werkzaamheden

- 7.1 Deurwaarders- en Incassobureau Enschede B.V. berekent voor de haar verrichte ambtelijke en niet-ambtelijke werkzaamheden de vergoeding zoals die in haar tarieven is bepaald.
- 7.2 Deurwaarders- en Incassobureau Enschede B.V. is bevoegd deze vergoedingen ook aan de opdrachtgever in rekening te brengen indien de opdrachtgever zonder overleg met Deurwaarders- en Incassobureau Enschede B.V. een schikking dan wel een regeling treft van de schuldenaar, de incasso-opdracht intrekt of nalaat Deurwaarders- en Incassobureau Enschede B.V. ondanks ingebrekestelling nader te instrueren. In deze gevallen wordt de vergoeding bepaald als ware de vordering volledig geïncasseerd.
- 7.3 Deurwaarders- en Incassobureau Enschede B.V. is bevoegd de door haar ontvangen bedragen te verrekenen met al hetgeen de opdrachtgever aan haar verschuldigd is uit welke hoofde dan ook.

8. Tarieven ambtelijke werkzaamheden

- 8.1 Aan alle opdrachtgevers worden voor het verrichten van ambtelijke werkzaamheden in rekening gebracht de schuldenaarstarieven zoals omschreven in het Besluit tarieven ambtshandelingen gerechtsdeurwaarder (Btag).
- 8.2 Als er ambtelijke werkzaamheden worden verricht waarvan geen schuldenaarstarief is vastgesteld dan zal de opdrachtgever een tarief verschuldigd zijn gerelateerd aan soortgelijke handelingen waarvoor wel een schuldenaarstarief is vastgesteld.
- 8.3 voor ambtshandelingen die verricht dienen te worden buiten de reguliere kantooruren wordt het daarvoor geldende schuldenaarstarief verhoogd met 50%.
- 8.4 Indien de ambtshandeling geen doorgang heeft kunnen vinden ten gevolge van oorzaken die niet voor rekening van Deurwaarders- en Incassobureau Enschede B.V. komen zal 50% van het schuldenaarstarief worden doorberekend aan de opdrachtgever.
- 8.5 Verschotten welke niet of niet geheel op basis van de van overheidswege vastgestelde schuldenaarstarieven kunnen worden doorberekend aan de schuldenaar komen geheel voor rekening van de opdrachtgever.

9 . Geschillen

- 9.1 Op de verhouding tussen Deurwaarders- en Incassobureau Enschede B.V en haar opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing.
- 9.2. Alle geschillen uit de toepassing van dit reglement voorvloeiende zullen worden voorgelegd aan de rechter te Arnhem.

10. Afrekening/voorschot

- 10.1 De opdrachtgever heeft aanspraak op hetgeen Deurwaarders- en Incassobureau Enschede B.V in het kader van de aan haar verstrekte incasso-opdracht heeft ontvangen verminderd met de verschotten en de aan Deurwaarders- en Incassobureau Enschede B.V toekomende vergoedingen. De afrekening zal binnen 14 dagen na ontvangst van de laatste gelden worden opgemaakt en ook de gelden zullen binnen deze periode worden afgedragen aan de opdrachtgever.
- 10.2 Deurwaarders- en Incassobureau Enschede B.V behoudt zich het recht voor een voorschot te vragen ter dekking van de door haar in het kader van de verstrekte opdracht te maken kosten.
- 10.3 Behoudens andersluidende afspraken zal Deurwaarders- en Incassobureau Enschede B.V per kwartaal tussentijds op portefeulleniveau de door haar ontvangen gelden aan de opdrachtgever afdragen zulks met een minimum van € 500,00 per opdrachtgever.
- 10.4 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is Deurwaarders- en Incassobureau Enschede B.V geen rente verschuldigd over de door Deurwaarders- en Incassobureau Enschede B.V ten behoeve van de opdrachtgever ontvangen maar nog niet afgedragen gelden.

11. Betaling

- 11.1 Voldoening van hetgeen aan Deurwaarders- en Incassobureau Enschede B.V verschuldigd is dient te geschieden binnen 14 dagen nadat de declaratie aan de opdrachtgever is toegezonden, bij gebreke waarvan een rentevergoeding verschuldigd is van 1% per maand vanaf de vervaldatum.
- 11.2 Blijft betaling na verstuurd herinnering uit dan is de opdrachtgever naast de hoofdsom en de verschuldigde rente tevens de buitengerechtelijke kosten, berekend conform de gebruikelijke tarieven van Deurwaarders- en Incassobureau Enschede B.V, verschuldigd.